

# El aprendizaje-servicio, una apuesta para acercar la realidad y la teoría en la universidad creando conciencia crítica

Nuria Portillo Poblador, Jorge Martín Marín, Miguel Carlos Muñoz Feliu, María Vicenta Fuster Estruch, Fidel Vicente Chaparro González  
Universitat Politècnica de València nportillo@eio.upv.es

## RESUMEN

El equipo de innovación docente y calidad educativa *Crear talento en colaboración con Organizaciones Públicas y Privadas. Aprendizaje de competencias para el Desarrollo Sostenible* (CTALENT) tiene entre sus objetivos establecer vías de colaboración con organizaciones públicas y privadas, incluidas organizaciones no gubernamentales sin ánimo de lucro (ONGD), con la finalidad de aunar aprendizaje y servicio a la sociedad. Así, parte de las prácticas que los alumnos realizan en diferentes asignaturas, llamadas Píldoras de prácticas, suponen un servicio a dichas organizaciones y también a la sociedad, directa o indirectamente.

Durante el curso 2016-2017 el grupo tiene activos dos proyectos que marcan los primeros pasos hacia un proceso educativo orientado a generar conciencias críticas en nuestros alumnos. El punto de diferencia de muchos de estos proyectos radica en que el servicio se realiza directamente a una organización pública, pero la mejora que se logra, supone una mejora para los ciudadanos afectados por los servicios públicos que se estudian y por tanto indirectamente, supone un servicio a la sociedad en su conjunto.

Las asignaturas involucradas en estos proyectos son las que tienen los profesores del grupo a su cargo relativas a Estadística, Gestión de Calidad, Economía y Reputación online principalmente. De esta manera el aprendizaje de los alumnos está siempre vinculado al desarrollo de competencias específicas y transversales o genéricas de los alumnos en las asignaturas en las que se desarrollan los proyectos.

Realizar actividades vinculadas a las asignaturas y hacer coincidir los tiempos de las mismas con los tiempos de organizaciones externas es laborioso, sin embargo, el aprendizaje que consiguen los alumnos junto al servicio que ofrecen a la sociedad directamente o a través de la participación ciudadana en el paradigma de gobierno abierto es lo que marca la diferencia.

**Palabras clave:** aprendizaje para el desarrollo sostenible, desarrollo de competencias, aprendizaje-servicio, píldoras de prácticas en asignaturas, colaboración organizaciones públicas, privadas y ONGD

## EQUIPO Y PROYECTOS

### Equipo de Innovación y Calidad Educativa

Crear talento en colaboración con Organizaciones Públicas y Privadas. Aprendizaje de competencias para el Desarrollo Sostenible

### Titulaciones

Grado de Gestión y Administración Pública  
Grado de Administración y Dirección de Empresas  
Grado de Ingeniero Organización Industrial  
Máster Contenidos Adaptados a la Sociedad de la Información  
Máster de Ingeniería Química  
Máster de Ingeniero Industrial

### Proyectos de Innovación y Mejora Educativa

#### Cursos 2012-2013 y 2013-2014

Desarrollo de estrategias de aprendizaje-enseñanza orientadas a la formación en competencias y basadas en la evaluación continua formativa con el apoyo de las TIC en el Grado de Gestión y Administración Pública

#### Curso 2014-2015

Formación en competencias transversales a través de la integración entre la teoría y la práctica profesional

#### Curso 2016-2017

De la Universidad a las Organizaciones Públicas y Privadas: experiencias de aprendizaje desde las asignaturas  
Educación para la Ciudadanía Glob-UPV

#### Cursos 2017-2018 y 2018-2019

Desarrollo de actividades alineadas con la Agenda 2030 de la ONU para el aprendizaje de competencias desde las asignaturas, y en colaboración con diferentes organizaciones

### Proyecto Glocal

#### Curso 2016-2017

Educación para la Ciudadanía Glob-UPV

## ACTIVIDADES APRENDIZAJE-SERVICIO

ORGANIZACIÓN	Central de Servicios Innovadores y Sostenibles. Diputación de Valencia	Central de Servicios Innovadores y Sostenibles. Diputación de Valencia	Central de Servicios Innovadores y Sostenibles. Diputación de Valencia	Ayuntamiento de Algemesí	Ayuntamiento de Palmira	Cruz Roja España
ACTIVIDAD	Análisis estadístico del Cuestionario de satisfacción La Dipu te Beca. El análisis ha permitido modificar el sistema de becas de este año atendiendo a los resultados del informe.	Análisis estadístico del Cuestionario sobre la Igualdad de Género en los ayuntamientos de la provincia de Valencia. El análisis ha permitido conocer que estaban haciendo los ayuntamientos en cuanto a políticas de igualdad de género.	Análisis estadístico sobre la procedencia de los becarios de la Diputación de Valencia. El análisis ha permitido conocer la procedencia en cuanto a la titularidad de la universidad y titulación de los egresados que disfrutan de estas becas	Análisis estadístico del cuestionario de satisfacción de los compromisos de la Carta de Servicios del ayuntamiento. El análisis ha permitido evaluar la satisfacción de los ciudadanos con los compromisos de la Carta y los servicios de interés para los ciudadanos a incluir en la nueva modificación de la Carta de Servicios	Desde la asignatura de Reputación online se ofreció ayuda a pequeños ayuntamientos como el de Palmira a mejorar su perfil e imagen corporativa en las redes sociales con el fin de que cumplieran su función como administración pública abierta, democrática y moderna.	Preparación de la documentación para la auditoria interna del Servicio de Prevención de Playas de la Comunidad Valenciana de Cruz Roja según la ISO 9001 para auditores niños entre 10-12 años. Los materiales elaborados ponen en valor el trabajo que todo el equipo del servicio de prevención y fomentan la EpD
ALUMNOS	2	7	2	1	1	30



## VALORACIÓN Y APRENDIZAJES

- Las actividades que se muestran en la tabla son las que finalmente han tenido un resultado aceptable tanto desde el aprendizaje de los alumnos como desde el servicio a la sociedad
- Se han desarrollado más actividades que finalmente no han tenido un servicio aceptable
- Otras actividades que también generan conciencias críticas no entrarían en la categoría de ApS aunque han sido muy positivas para los alumnos como las vinculadas a la exposición Refugio Ilustrado: entre el ataúd y la maleta del APIV
- Gestionar positivamente los tiempos en la universidad y en las organizaciones requiere práctica y es laborioso
- El profesorado dedica significativamente más tiempo en el diseño de este tipo de actividades pero el resultado del aprendizaje y del servicio es generalmente positivo para todas las partes involucradas
- Los alumnos reciben certificados de las organizaciones por el servicio realizado que pueden añadir a su curriculum

## CONCLUSIONES

- El ApS fortalece el proceso de Aprendizaje-Enseñanza de los alumnos bajo el paradigma del desarrollo de competencias específicas y transversales mediante actividades auténticas que forman parte de organizaciones reales
- El ApS fomenta una universidad permeable en la que tanto alumnos como profesores traspasan los muros de las aulas y laboratorios y aprenden en armonía con la sociedad que les envuelve
- Muchas de las actividades de ApS realizadas son para AAPP siendo el beneficio que se obtiene del servicio para los ciudadanos
- Tanto si el servicio se realiza para ONGD como si se realiza para AAPP los alumnos aprenden a colaborar en dichas organizaciones, a ejercer su derecho y deber de participar activamente en la sociedad en la que viven fomentando conciencias críticas capaces de decidir como tiene que ser dicha sociedad y en línea con el paradigma de Gobierno Abierto

## AGRADECIMIENTOS

Centro de Cooperación al Desarrollo, Universitat Politècnica de València  
Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación, Universitat Politècnica de València  
Central de Servicios Innovadores y Sostenibles, Diputación de Valencia

Ayuntamiento de Algemesí  
Ayuntamiento de Palmira  
Cruz Roja España